

СПОРТКЛЮЧ

Документация по эксплуатации ПО
«СпортКлюч»

Руководство пользователя

ООО «Бенефит Системс»

ОГРН 1251500001961

sportskey.ru · 2026

Оглавление

1. Введение	3
2. Порядок работы с Сервисом для Партнёров (спортивных клубов)	4
3. Порядок работы с Сервисом для Работодателей	7
4. Порядок работы с Сервисом для Сотрудников	9
5. Технические характеристики для пользователя	11

1. Введение

Программное обеспечение «СпортКлюч» представляет собой ИТ-систему и SaaS-платформу («Сервис»), обеспечивающую доступ пользователей к спортивным объектам. Сервис объединяет спортивные объекты, работодателей, сотрудников и их близких, обеспечивая единый доступ к спортивным и оздоровительным объектам в разных городах России. Правообладателем Сервиса является ООО «Бенефит Системс» (ОГРН 1251500001961).

Сервис предназначен для автоматизации и управления корпоративными программами благополучия, предоставления сотрудникам цифрового доступа к спортивным объектам, контроля активности и формирования аналитики для работодателя.

Пользователями Сервиса являются партнёры (спортивные клубы), работодатели и сотрудники работодателей.

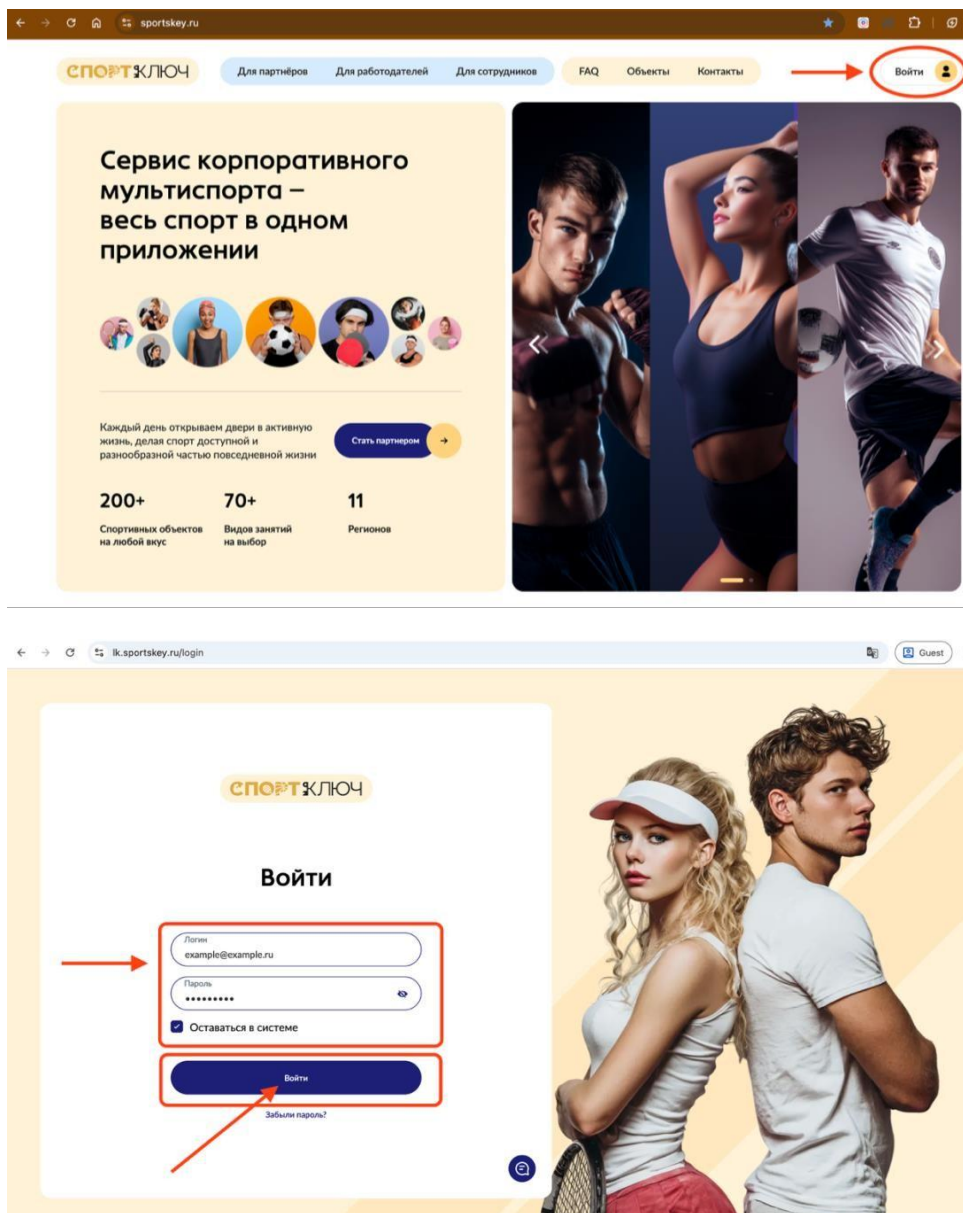
Дополнительных требований по установке Сервиса на устройства пользователя не требуется. Для работы с платформой необходимо войти под личным логином и паролем в Личный кабинет «СпортКлюч». Стартовая страница входа доступна по кнопке «Войти» на сайте sportskey.ru.

Настоящее Руководство содержит пошаговую инструкцию по регистрации в Сервисе, созданию личного кабинета и использованию Сервиса. Руководство также содержит перечень технических характеристик для пользователя.

2. Порядок работы с Сервисом для Партнёров (спортивных клубов)

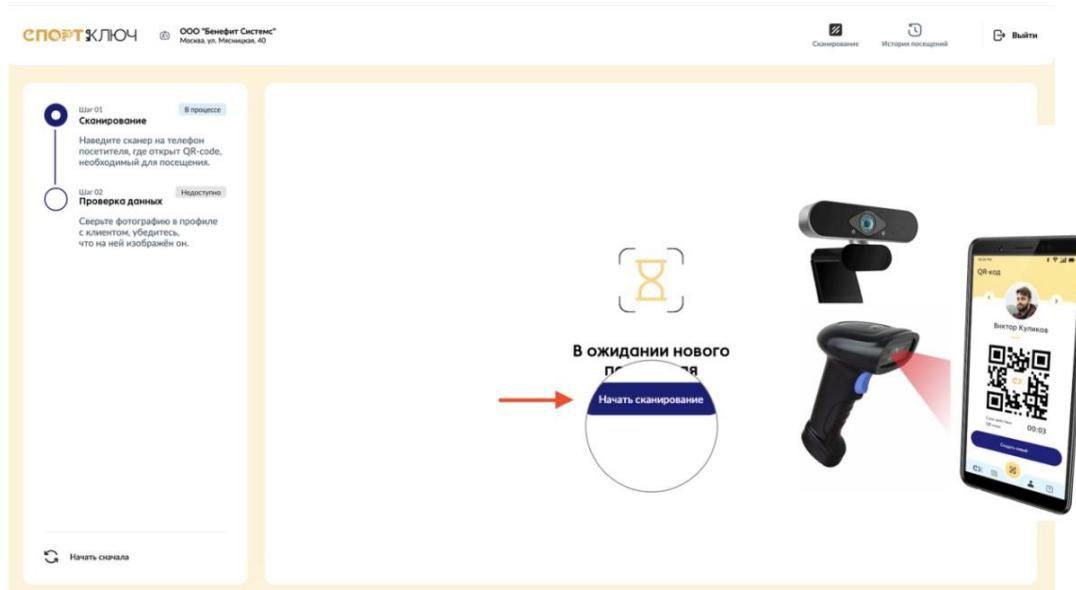
■ Шаг 1. Вход

В браузере откройте Личный кабинет Партнёра «СпортКлюч» по адресу <https://lk.sportskey.ru/>, либо нажмите кнопку «Войти» на сайте <https://sportskey.ru/>. Учётные данные (логин, пароль) предоставляются администратором платформы.



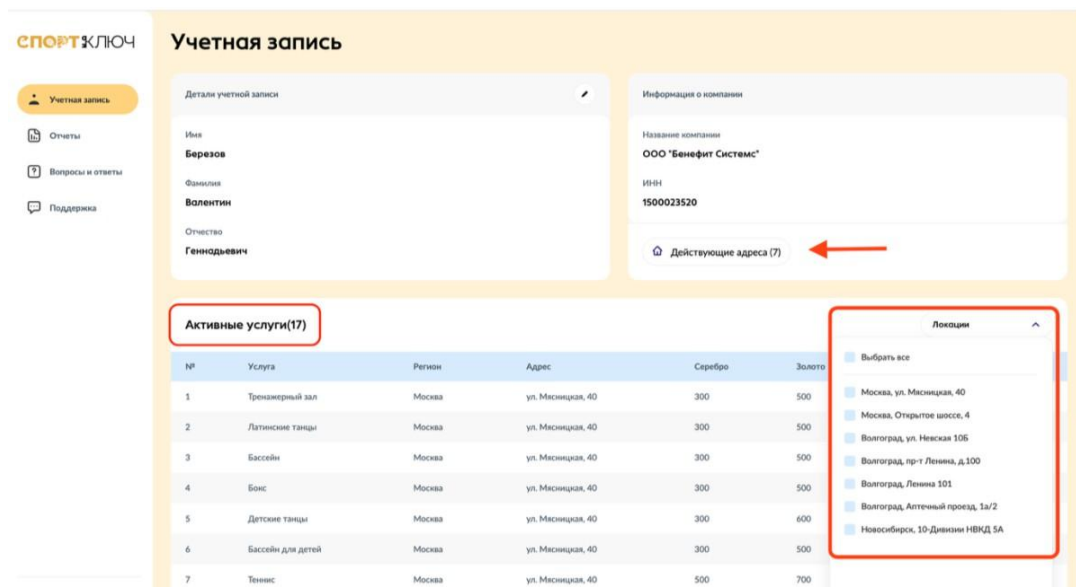
■ Шаг 2. Сканирование посещения

Нажмите «Начать сканирование». Сканируйте QR-код из приложения посетителя камерой с автофокусом или сканером QR-кода. Следуйте шагам на экране.



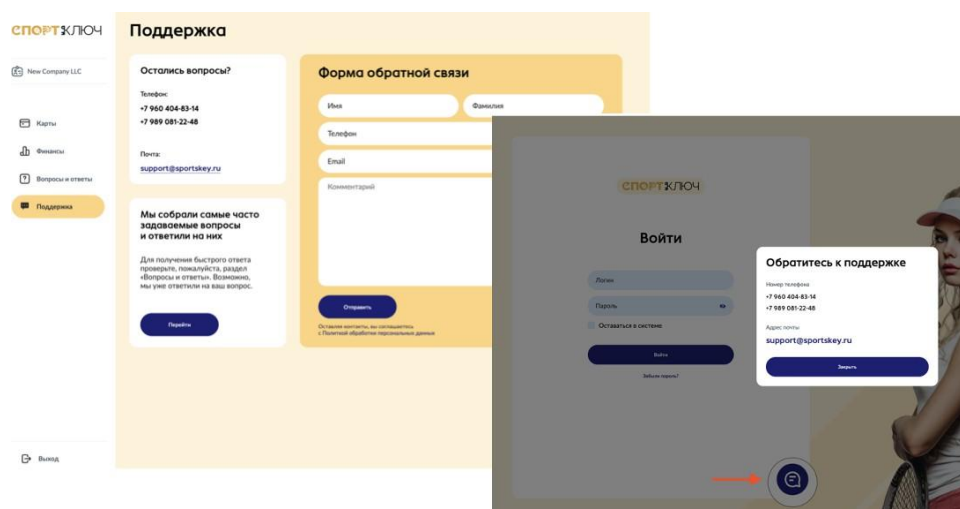
■ Шаг 3. Личный кабинет Управляющего

Если клубов несколько, отчёт по всем клубам можно увидеть из Личного кабинета Управляющего сети. Войдите под учётной записью Управляющего по адресу <https://lk.sportskey.ru/> или нажмите «Войти» на сайте <https://sportskey.ru/>. Учётные данные предоставляются администратором платформы.



■ Шаг 4. Поддержка

При возникновении вопросов обратитесь в службу поддержки через Личный кабинет или по контактам, указанным на начальной странице.

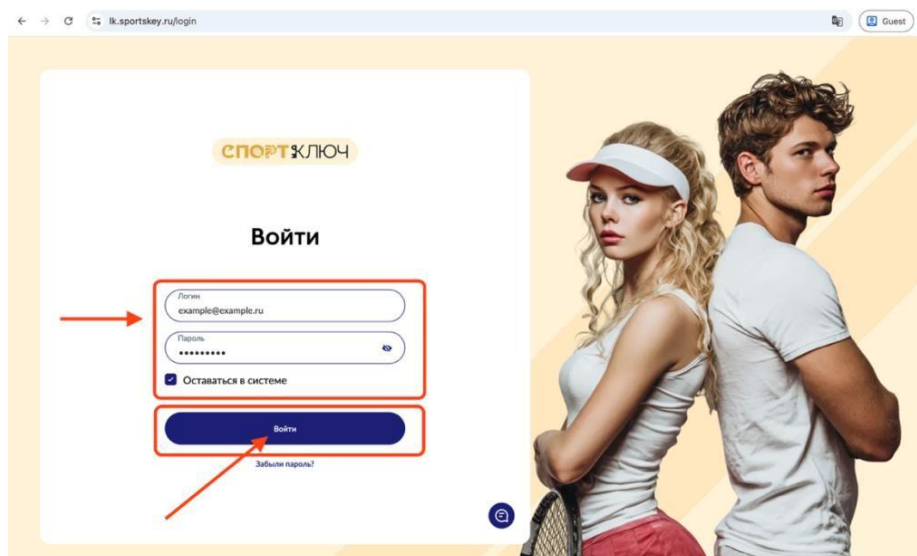


3. Порядок работы с Сервисом для Работодателей

■ Шаг 1. Вход

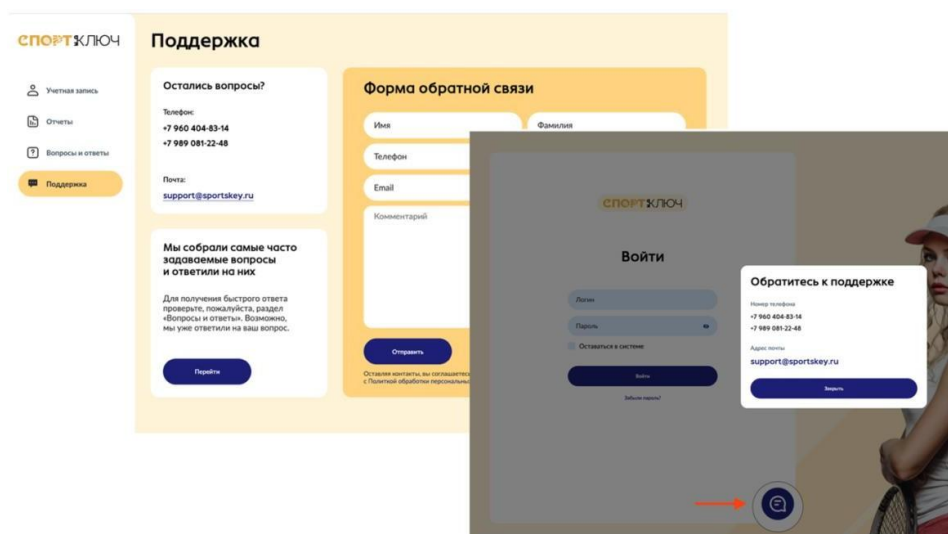
В браузере откройте Личный кабинет Работодателя по адресу <https://lk.sportskey.ru/>, либо нажмите кнопку «Войти» на сайте <https://sportskey.ru/>. Учётные данные (логин, пароль) предоставляются администратором платформы.

В Личном кабинете управляющего загрузите сотрудников, которые будут пользоваться Сервисом. После загрузки сотрудников будут созданы Личные кабинеты пользователей. Вся финансовая информация будет доступна в Личном кабинете Работодателя.



■ Шаг 2. Поддержка

При возникновении вопросов обратитесь в службу поддержки через Личный кабинет или по контактам, указанным на начальной странице.



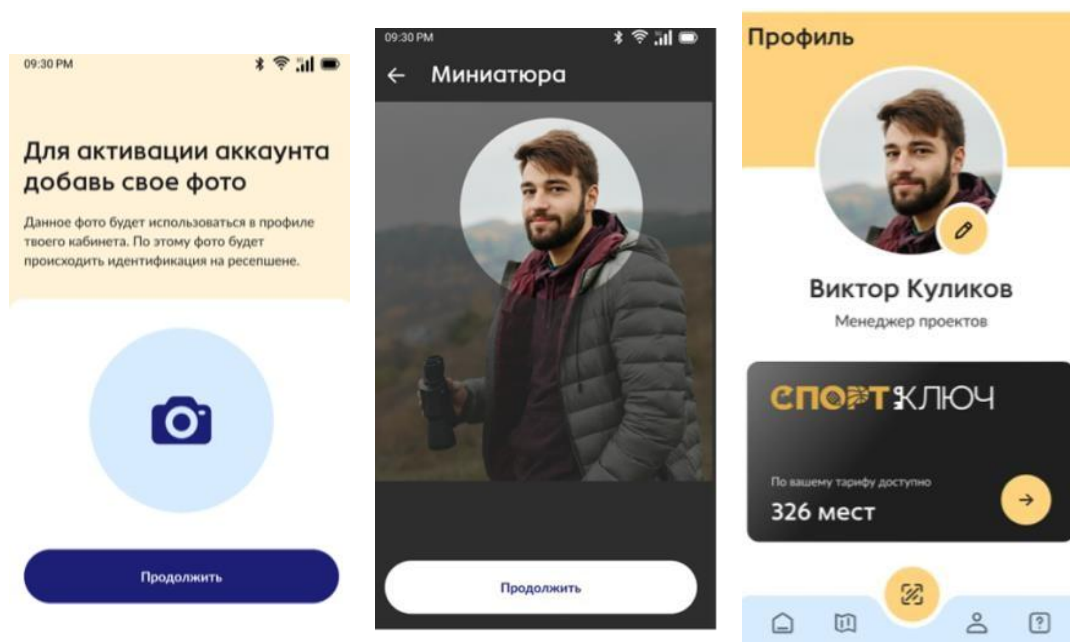
4. Порядок работы с Сервисом для Сотрудников

■ Шаг 1. Авторизация и активация аккаунта

Авторизуйтесь по ссылке из автоматического письма, отправленного при создании Личного кабинета. Войдите, используя логин и пароль из письма.

Приложение работает на 1 мобильном устройстве. При выходе из учётной записи повторный вход в приложение возможен до 3 раз. При превышении лимита требуется обратиться в поддержку: support@sportskey.ru.

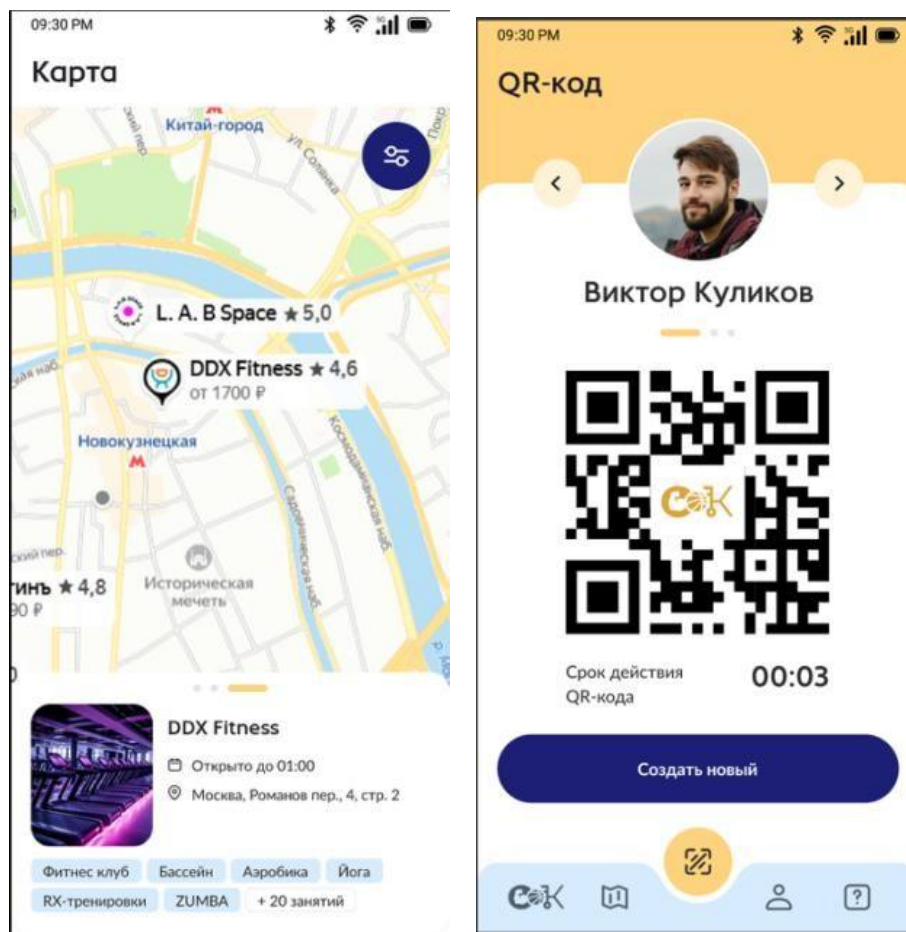
После первого входа загрузите фотографию профиля — она используется на ресепшене для идентификации:



■ Шаг 2. Посещение спортивного объекта

Выберите спортивный объект, доступный по вашей карте. При необходимости предварительной записи нажмите «Записаться». Покажите QR-код из приложения на

ресепшене для входа. QR-код динамический и действует для одного посещения в сутки. При первом визите может потребоваться удостоверение личности.



5. Технические характеристики для пользователя

Ниже представлены минимальные технические характеристики, необходимые для эксплуатации Сервиса.

Программное окружение

- Операционная система: Windows 7 и выше, MacOS 10.X, Linux или другая. Сервис совместим с любой операционной системой и работает в круглосуточном режиме.
- Браузер: Google Chrome 51.0 и выше, Mozilla Firefox 14 и выше, Safari любой версии или иной современный браузер.
- Сеть: стабильное подключение к Интернету, канал от 50 Мбит/с и выше.

Устройства

- Для пользователей: персональный компьютер, ноутбук или мобильное устройство.
- Для партнёров: сканер QR-кодов или веб-камера с автофокусом.

Минимальные характеристики устройства

- Процессор: 2 ГГц.
- Оперативная память: 2 ГБ.
- Свободное дисковое пространство: 1 ГБ (плюс размер прикладных метаданных).