

Пользовательское соглашение о применении рекуррентных платежей

Настоящее Соглашение о применении рекуррентных платежей (далее — Соглашение) определяет порядок и условия совершения периодических платежей за использование платформы «СпортКлюч» с использованием банковских карт, счета в Системе быстрых платежей (СБП) или иных доступных платежных инструментов, или иных доступных платёжных инструментов, привязанных Пользователем к платформе.

Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью оферты (далее — Оферта), размещенной на сайте sportskey.ru, однако действует как самостоятельный регламентирующий документ в отношении автоматических списаний. Акцепт Оферты и/или подключение подписки означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения.

1. Термины и определения

- **Рекуррентные платежи (Автосписание)** — безакцептное списание денежных средств с банковской карты или банковского счета Пользователя через СБП за доступ к услугам Сервиса, производимое с периодичностью, выбранной Пользователем при оформлении подписки.
- **Система быстрых платежей (СБП)** — сервис платежной системы Банка России, позволяющий осуществлять перевод денежных средств (в том числе регулярные автоплатежи) с использованием банковского счета Пользователя.
- **Сервис / Исполнитель** — корпоративная мультиспорт-платформа «СпортКлюч» (ООО «Бенефит Системс»).
- **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, заключившее договор оказания услуг путем акцепта Оферты.

2. Периодичность и размер списания

1. Подписка оформляется на определенный расчетный период (далее — **Период подписки**). Доступные варианты периодичности списаний (например, ежемесячно, раз в квартал или ежегодно) указываются на странице оформления заказа и в Личном кабинете Пользователя.
2. Размер списания (стоимость Периода подписки) фиксируется на момент оформления подписки и отображается на платежной странице.
3. Оплата каждого последующего Периода подписки производится путем автоматического списания полной стоимости Периода с привязанной банковской карты или посредством безакцептного списания через СБП с привязанного банковского счета Пользователя. Списание происходит в день окончания текущего оплаченного Периода подписки.
4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость подписки, уведомив Пользователя не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты следующего списания путем направления соответствующего уведомления на электронную почту Пользователя или через интерфейс Личного кабинета. Если Пользователь не согласен с новой стоимостью, он обязан отменить подписку до даты очередного списания.

3. Порядок подключения и привязка платежного инструмента (Карта / СБП)

1. При первом оформлении подписки Пользователь выбирает удобный способ оплаты: с использованием банковской карты или через Систему быстрых платежей (СБП).
2. При выборе оплаты банковской картой Пользователь вводит ее реквизиты. При выборе СБП Пользователь дает согласие на привязку счета и проведение регулярных автоплатежей в интерфейсе банка-участника СБП.
3. В целях безопасности платежные данные обрабатываются на защищенной странице сертифицированного провайдера платежных услуг; Исполнитель не хранит полные реквизиты банковских карт или детали банковских счетов Пользователей на своих серверах.
4. Пользователь гарантирует, что он является законным владельцем банковской карты или счета СБП, осознанно и добровольно дает распоряжение на осуществление регулярных авто списаний в пользу Исполнителя.

4. Правила отмены подписки

1. Пользователь вправе в любой момент в одностороннем порядке отказаться от продления подписки на следующий период.
2. Отмена подписки может быть осуществлена Пользователем самостоятельно в любое время через Личный кабинет (в разделе управления подписками) либо путем направления соответствующего запроса на адрес электронной почты службы поддержки: team@sportskey.ru.
3. Отмена подписки должна быть произведена Пользователем **не позднее чем за 24 часа** до наступления даты очередного авто списания. Если запрос на отмену поступил позже, списание за следующий период производится автоматически, при этом доступ к услугам сохраняется до конца уже оплаченного периода.
4. После отмены подписки автоматические списания прекращаются, а доступ к услугам «СпортКлюч» сохраняется до окончания оплаченного Периода подписки.

5. Правила возврата денежных средств

1. Возврат за уже начавшийся Период подписки не производится, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.2.
2. В случае ошибочного списания средств из-за технического сбоя на стороне Исполнителя, платежной системы или банка, либо в случае двойного списания за один и тот же период, денежные средства подлежат возврату в полном объеме на тот же платежный инструмент (банковскую карту или банковский счет через СБП), с которого была произведена оплата, после рассмотрения письменного обращения Пользователя.
3. Заявления на возврат рассматриваются в течение **10 (десяти) рабочих дней** с момента их получения. Срок зачисления денежных средств на счет Пользователя зависит от регламентов работы его банка-эмитента / банка, обслуживающего счет СБП (обычно составляет от 3 до 30 банковских дней).

6. Контактные данные для обращений клиентов

По всем вопросам, связанным с подпиской, автосписаниями (с карты или через СБП), отменой или возвратом средств, Пользователь может обращаться в службу поддержки Исполнителя:

7. Реквизиты Общества

ООО «БЕНЕФИТ СИСТЕМС»

ИНН: 1500023520

ОГРН: 1251500001961

Контактный телефон: +7 960 404-83-14

Почта: team@sportskey.ru